



IT Support Specialist (m/w/d)

Neue Aufgabe gesucht? Wir haben sie!

Im Auftrag eines erfolgreichen Unternehmens aus der Region suchen wir Dich als **IT Support Specialist (m/w/d)**.

Du bist der Ruhepol im IT-Dschungel und sorgst dafür, dass Systeme sicher und stabil bleiben.

Neugierig auf die Details? Wir zeigen Dir, was die Stelle ausmacht.

Diese Vorteile warten auf Dich

- **Einarbeitung:** Zielgerichtete Einarbeitung in einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz.
- **Struktur & Arbeitsweise:** Flache Hierarchien mit Gestaltungsmöglichkeiten und kurzen Entscheidungswegen.
- **Weiterentwicklung:** Weiterbildungsoptionen und Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Arbeitsumfeld & Arbeitsplatz:** Moderner Arbeitsplatz mit offener, kollegialer und wertschätzender Arbeitsatmosphäre sowie Möglichkeit zum regelmäßigen Arbeiten im Home-Office.

Deine zukünftigen Aufgaben

- **IT-Support & Störungsbearbeitung:**

- Du nimmst IT-Störungen und Benutzeranfragen entgegen, analysierst diese und löst sie.
- Du bearbeitest Supportanfragen über ein Ticketing-System.
- Du übernimmst den First-Level-Support für Hard- und Software für alle Mitarbeitenden (Standorte, Homeoffice und Außendienst).
- Du unterstützt bei der Lösung von Infrastrukturproblemen.
- In Ausnahmefällen unterstützt du auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten bei betrieblichen Anforderungen, Projekten oder Störungen.
- **Installation, Betrieb & Infrastruktur:**
 - Du installierst, wartest und pflegst PCs, Laptops, Drucker sowie Standardsoftware und mobile Endgeräte.
 - Du richtest LAN-, WLAN- und VPN-Verbindungen ein und betreust diese.
 - Du unterstützt bei IT-Projekten, Software-Einführungen sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur.
 - Du wirkst bei der Umsetzung von Infrastrukturprojekten im Unternehmen mit.
- **Administration & Zusammenarbeit:**
 - Du administrierst Benutzerkonten, Gruppen und Zugriffsrechte in IT-Systemen.
 - Du übernimmst On- und Offboarding-Prozesse von Benutzerkonten.
 - Du koordinierst externe Dienstleister und Lieferanten bei Reparatur- und Wartungsarbeiten an IT-Hardware und Servern.
 - Du unterstützt verschiedene Fachbereiche im Rahmen von IT-Projekten und der Infrastrukturbetreuung.
- **Dokumentation & Schulung:**
 - Du pflegst die Datenbank für alle IT-bezogenen Geräte.
 - Du erstellst Anwenderdokumentationen und unterstützt bei internen IT-Schulungen.

Das bist Du

- **Ausbildung & Qualifikation:**
 - Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/-in) oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung.

- **Fachkenntnisse & Erfahrung:**

- Du verfügst über ein gutes Verständnis von Standard-Konzepten in Netzwerk- und Server Umgebungen (AD, DNS, DHCP, VPN, grundlegende Serverrollen).

- **Sprachkenntnisse:**

- Du hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

- **Persönliche Fähigkeiten:**

- Du zeichnest dich durch ein gutes Organisationstalent und sehr gutes Zeitmanagement aus.
- Du arbeitest engagiert, flexibel und teamorientiert.
- Du verfügst über ein analytisches Denkvermögen.
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert.

- **Von Vorteil:**

- Du hast Erfahrung mit Windows-, Cloud- und Remote-Technologien.



Jetzt Bewerben

WIR FREUEN UNS AUF
DIE ZUSAMMENARBEIT!



Dušica Lalić

Junior HR Business Partner



talente@sachs-engineering.de



0 77 33 / 503 99 - 155

sachs engineering GmbH | 78234 Engen

www.sachs-engineering.com