



Technischer Support (m/w/d)

Neue Aufgabe gesucht? Wir haben sie!

Im Auftrag eines erfolgreichen Unternehmens aus der Region suchen wir Dich als **Technischer Support (m/w/d)**.

Du bist die erste Anlaufstelle bei technischen Fragestellungen und unterstützt Kunden sowie Kollegen mit Deinem Fachwissen bei der Lösungsfindung.

Die Position ist überwiegend im **Inhouse-Support** angesiedelt und bietet damit einen **geringen Außendienst- und Reiseanteil**. Zudem soll der Einsatz von **KI/AI** im technischen Support künftig weiter ausgebaut werden – eine **spannende Möglichkeit, zukunftsrelevantes Wissen aufzubauen**.

Neugierig auf die Details? Wir zeigen Dir, was die Stelle ausmacht.

Diese Vorteile warten auf Dich

- **Arbeitsumfeld & Unternehmenskultur:** Familiäre und offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und viel Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten.
- **Vergütung & Flexibilität:** Attraktive Vergütung inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeitmodelle mit Gleitzeit und anteiliger Homeoffice-Möglichkeit.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Vielfältige fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem international agierenden Unternehmen.
- **Gesundheits- & Mobilitätsangebote:** Attraktive Zusatzleistungen wie Hansefit und Jobrad zur Förderung von Gesundheit, Fitness und nachhaltiger Mobilität.

- **Mitarbeiter Vorteile:** Exklusive Rabatte und Vergünstigungen bei zahlreichen bekannten Marken und Anbietern über Corporate Benefits.

Deine zukünftigen Aufgaben

- **Technischer Support:**

- Du betreust nationale und internationale Kunden sowie Vertriebspartner bei technischen Fragestellungen und unterstützt sie bei der Lösung anspruchsvoller Anwendungsfälle.
- Du analysierst technische Probleme, entwickelst passende Lösungsansätze und koordinierst die Bearbeitung von Reklamationen mit den zuständigen Fachabteilungen.

- **Technische Analyse & Validierung:**

- Du untersuchst Fehlerursachen, führst Funktions- und Praxistests durch und überprüfst technische Lösungen im Rahmen von Validierungen.
- Du begleitest die Inbetriebnahme von Testgeräten und unterstützt bei der Optimierung bestehender Produkte und Prozesse.

- **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:**

- Du arbeitest bereichsübergreifend mit den Teams aus Vertrieb, Entwicklung, Produktmanagement sowie Service zusammen, um technische Anforderungen effizient umzusetzen.
- Du stimmst technische Themen mit internen Ansprechpartnern ab und unterstützt bei der erfolgreichen Umsetzung von Projekten.

- **Technische Dokumentation:**

- Du erstellst, überarbeitest und pflegst technische Dokumentationen, Anleitungen und Produktinformationen.

Das bist Du

- **Ausbildung & Qualifikation:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektronik oder Mechatronik mit anschließender Weiterbildung zum Techniker. Zudem bringst du

min. 1 Jahre Berufserfahrung im technischen Support, Service oder Kundenkontakt mit.

- **Fachkenntnisse & Erfahrung:**

- Du bringst technisches Know-how im Bereich Elektrotechnik mit.
- Reisen stehen für dich nicht im Vordergrund; gelegentliche Dienstreisen sind jedoch kein Problem.

- **Sprachkenntnisse:**

- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

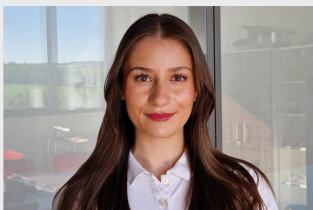
- **Persönliche Fähigkeiten:**

- Du bist ein echter „Hands-on“-Typ, technisch versiert und arbeitest lösungsorientiert.
- Du überzeugst durch Teamgeist, Kommunikationsstärke sowie eine strukturierte Arbeitsweise. Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung rundet dein Profil ab.



Jetzt Bewerben

WIR FREUEN UNS AUF
DIE ZUSAMMENARBEIT!



Dušica Lalić

Junior HR Business Partner



 talente@sachs-engineering.de

 0 77 33 / 503 99 - 155

sachs engineering GmbH | 78234 Engen

www.sachs-engineering.com