



Technischer Support (m/w/d)

Neue Aufgabe gesucht? Wir haben sie!

Im Auftrag eines erfolgreichen Unternehmens aus der Region suchen wir Dich als **Technischer Support (m/w/d)**.

Du bist die erste Anlaufstelle bei technischen Fragestellungen und unterstützt Kunden sowie Kollegen mit Deinem Fachwissen bei der Lösungsfindung.

Neugierig auf die Details? Wir zeigen Dir, was die Stelle ausmacht.

Diese Vorteile warten auf Dich

- **Arbeitsumfeld & Unternehmenskultur:** Familiäre und offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und viel Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten.
- **Vergütung & Flexibilität:** Attraktive Vergütung inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeitmodelle mit Gleitzeit und anteiliger Homeoffice-Möglichkeit.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Vielfältige fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem international agierenden Unternehmen.
- **Gesundheits- & Mobilitätsangebote:** Attraktive Zusatzleistungen wie Hansefit und Jobrad zur Förderung von Gesundheit, Fitness und nachhaltiger Mobilität.
- **Mitarbeiter Vorteile:** Exklusive Rabatte und Vergünstigungen bei zahlreichen bekannten Marken und Anbietern über Corporate Benefits.

Deine zukünftigen Aufgaben

- **Technischer Support:**

- Du betreust nationale und internationale Kunden sowie Vertriebspartner bei technischen Fragestellungen und unterstützt sie bei der Lösung anspruchsvoller Anwendungsfälle.
- Du analysierst technische Probleme, entwickelst passende Lösungsansätze und koordinierst die Bearbeitung von Reklamationen mit den zuständigen Fachabteilungen.

- **Technische Analyse & Validierung:**

- Du untersuchst Fehlerursachen, führst Funktions- und Praxistests durch und überprüfst technische Lösungen im Rahmen von Validierungen.
- Du begleitest die Inbetriebnahme von Testgeräten und unterstützt bei der Optimierung bestehender Produkte und Prozesse.

- **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:**

- Du arbeitest bereichsübergreifend mit den Teams aus Vertrieb, Entwicklung, Produktmanagement sowie Service zusammen, um technische Anforderungen effizient umzusetzen.
- Du stimmst technische Themen mit internen Ansprechpartnern ab und unterstützt bei der erfolgreichen Umsetzung von Projekten.

- **Technische Dokumentation:**

- Du erstellst, überarbeitest und pflegst technische Dokumentationen, Anleitungen und Produktinformationen.
- Du sorgst dafür, dass technische Unterlagen stets aktuell, vollständig und verständlich dokumentiert sind.

Das bist Du

- **Ausbildung & Qualifikation:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Technikerausbildung im Bereich Elektrotechnik oder eine vergleichbare technische Qualifikation und bringst erste Berufserfahrung mit.

- **Fachkenntnisse & Erfahrung:**

- Du bringst technisches Know-how im Bereich Elektrotechnik mit.
- Idealerweise hast du Erfahrungen in der Elektro- und Automatisierungstechnik sowie im Prüfmittelbau gesammelt.
- Reisen stehen für dich nicht im Vordergrund; gelegentliche Dienstreisen sind jedoch kein Problem.
- **Sprachkenntnisse:**
 - Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- **Persönliche Fähigkeiten:**
 - Du bist ein echter „Hands-on“-Typ, technisch versiert und arbeitest lösungsorientiert.
 - Du überzeugst durch Teamgeist, Kommunikationsstärke sowie eine strukturierte Arbeitsweise. Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung rundet dein Profil ab.
- **Von Vorteil:**
 - Du hast Erfahrung im technischen Service sowie in der Kundenbetreuung und bringst idealerweise Schweißkenntnisse mit.
 - Du bist vertraut im Umgang mit KI-/AI-Tools im technischen Support und bereit.



Jetzt Bewerben

WIR FREUEN UNS AUF
DIE ZUSAMMENARBEIT!



Dušica Lalić
Junior HR Business Partner



 talente@sachs-engineering.de
 0 77 33 / 503 99 - 155

sachs engineering GmbH | 78234 Engen
www.sachs-engineering.com