



IT-Supporter (m/w/d)

Neue Aufgabe gesucht? Wir haben sie!

Im Auftrag eines erfolgreichen Unternehmens aus der Region suchen wir Dich als **IT-Supporter (m/w/d)**.

Du bist der Ruhepol im IT-Dschungel und sorgst dafür, dass Systeme sicher und stabil bleiben.

Neugierig auf die Details? Wir zeigen Dir, was die Stelle ausmacht.

Diese Vorteile warten auf Dich

- **Work-Life-Balance:** Vereinbarkeit von Beruf- und Privatleben, u. a. durch flexible Arbeitszeiten.
- **Arbeitsplatz:** Verantwortungsvolle Aufgaben vom ersten Tag, Freiraum für fachliche und persönliche Weiterentwicklung sowie eine gezielte Einarbeitung und intensive Betreuung zu Deinem Start.
- **Vergütung:** Attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg.
- **Team-Events:** Regelmäßige Mitarbeitererevents wie z.B. Sommerfest, Grillevents
Gesundheit: Jobrad, Gesundheitstage und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- **Atmosphäre:** Eine teamorientierte, werteprege, dynamische und freundliche Unternehmenskultur .

Deine zukünftigen Aufgaben

- **IT-Support**
 - Du bist erste Anlaufstelle für IT-Anfragen vor Ort und remote.
 - Du unterstützt Anwender bei technischen Problemen im Tagesgeschäft.
- **Fehleranalyse**
 - Du analysierst Störungen und identifizierst Ursachen.
 - Du behebst Hard- und Softwareprobleme eigenständig.
- **Client Management**
 - Du installierst und konfigurierst Windows-Clients.
 - Du führst Updates, Imaging und Softwareverteilung durch.
- **IT-Infrastruktur**
 - Du betreust die lokale IT-Infrastruktur und Anwendungen.
 - Du arbeitest eng mit IT-Team und Fachbereichen zusammen.
- **Ticketbearbeitung**
 - Du priorisierst und bearbeitest 1st- und 2nd-Level-Tickets.
 - Du arbeitest im globalen IT-Team mit.

Das bist Du

- **Ausbildung & Qualifikation:**
 - Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation im industriellen Umfeld.
- **Fachkenntnisse & Erfahrung:**
 - Du bringst Erfahrung in der Administration von Active Directory sowie Microsoft 365 Umgebungen mit.
 - Du hast bereits mit Citrix gearbeitet und kennst dich in entsprechenden Systemlandschaften aus.
 - Du hast erste Einblicke in die Betreuung von Produktionsumgebungen und produktionsnahen IT-Systemen gesammelt.
- **Sprachkenntnisse:**
 - Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.
- **Persönliche Fähigkeiten:**

- Du arbeitest strukturiert und eigenständig.
- Du zeigst Eigeninitiative und gehst Aufgaben proaktiv an.
- Du denkst lösungsorientiert und behältst auch bei komplexen Themen den Überblick.



Jetzt Bewerben

WIR FREUEN UNS AUF
DIE ZUSAMMENARBEIT!



Dušica Lalić

Junior HR Business Partner



talente@sachs-engineering.de



0 77 33 / 503 99 - 155

sachs engineering GmbH | 78234 Engen

www.sachs-engineering.com