



## IT-Supporter (m/w/d)

### Neue Aufgabe gesucht? Wir haben sie!

Im Auftrag eines erfolgreichen Unternehmens aus der Region suchen wir Dich als **IT-Supporter (m/w/d)**.

Du bist der Ruhepol im IT-Dschungel und sorgst dafür, dass Systeme sicher und stabil bleiben.

Neugierig auf die Details? Wir zeigen Dir, was die Stelle ausmacht.

## Diese Vorteile warten auf Dich

- **Work-Life-Balance:** Vereinbarkeit von Beruf- und Privatleben, u. a. durch flexible Arbeitszeiten
- **Arbeitsplatz:** Verantwortungsvolle Aufgaben vom ersten Tag, Freiraum für fachliche und persönliche Weiterentwicklung sowie eine gezielte Einarbeitung und intensive Betreuung zu Deinem Start
- **Vergütung:** Attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg
- **Team-Events:** Regelmäßige Mitarbeitererevents wie z.B. Sommerfest, Grillevents  
Gesundheit: Jobrad, Gesundheitstage und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- **Atmosphäre:** Eine teamorientierte, wertegeprägte, dynamische und freundliche Unternehmenskultur

## Deine zukünftigen Aufgaben

- **IT-Support**
  - Du bist erste Anlaufstelle für IT-Anfragen vor Ort und remote
  - Du unterstützt Anwender bei technischen Problemen im Tagesgeschäft
- **Fehleranalyse**
  - Du analysierst Störungen und identifizierst Ursachen
  - Du behebst Hard- und Softwareprobleme eigenständig
- **Client Management**
  - Du installierst und konfigurierst Windows-Clients
  - Du führst Updates, Imaging und Softwareverteilung durch
- **IT-Infrastruktur**
  - Du betreust die lokale IT-Infrastruktur und Anwendungen
  - Du arbeitest eng mit IT-Team und Fachbereichen zusammen
- **Ticketbearbeitung**
  - Du priorisierst und bearbeitest 1st- und 2nd-Level-Tickets
  - Du arbeitest im globalen IT-Team mit

## Das bist Du

- **Ausbildung & Qualifikation:**
  - Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation im industriellen Umfeld
- **Fachkenntnisse & Erfahrung:**
  - Du bringst Erfahrung in der Administration von Active Directory sowie Microsoft 365 Umgebungen mit
  - Du hast bereits mit Citrix gearbeitet und kennst dich in entsprechenden Systemlandschaften aus
  - Du hast erste Einblicke in die Betreuung von Produktionsumgebungen und produktionsnahen IT-Systemen gesammelt
- **Sprachkenntnisse:**
  - Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.
- **Persönliche Fähigkeiten:**

- Du arbeitest strukturiert und eigenständig
- Du zeigst Eigeninitiative und gehst Aufgaben proaktiv an
- Du denkst lösungsorientiert und behältst auch bei komplexen Themen den Überblick



Jetzt Bewerben

WIR FREUEN UNS AUF  
DIE ZUSAMMENARBEIT!




*Dušica Lalić*

Junior HR Business Partner



 [talente@sachs-engineering.de](mailto:talente@sachs-engineering.de)

 0 77 33 / 503 99 - 155

**sachs engineering GmbH** | 78234 Engen

[www.sachs-engineering.com](http://www.sachs-engineering.com)