



Bewirb Dich jetzt und starte Deine Karriere in einem renommierten sowie dynamischen Mittelstandsunternehmen im wunderschönen Dreiländereck am Bodensee.

Lust als IT-Admin (m/w/d) im User Help Desk etwas Neues zu wagen und Dein erlerntes Können voll unter Beweis zu stellen? Du möchtest Menschen helfen und Sie tatkräftig unterstützen?

Das bist Du? Dann lies weiter! Wir haben einen Job in einem einzigartigen Team für Dich! (bei unserem Auftraggeber, für den wir den Richtigen Kandidaten (m/w/d) suchen)

IT - Support (m/w/d)

Dein zukünftiges Aufgabengebiet

- **First-Level-Support:**
 - Annahme und Bearbeitung von IT-Serviceanfragen
 - Fehlerdiagnose und -behebung an Arbeitsplätzen
 - Dokumentation von Incidents und Lösungen
- **Hardware- und Softwaremanagement:**
 - Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Softwarekomponenten
 - Bereitstellung von IT-Equipment für neue Mitarbeiter
- **User-Administration:**
 - Verwaltung von Benutzerkonten, Berechtigungen und Zugriffsrechten

- Erstellung und Pflege von Benutzerdokumentationen
- **Systembetreuung:**
 - Unterstützung bei der Implementierung und Verwaltung von Desktop- und Serversystemen
 - Überwachung der Systemstabilität und Performance
- **Kooperation:**
 - Enge Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams (z.B. Netzwerk, Entwicklung)
 - Teilnahme an Projekten zur Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
- **Dokumentation:**
 - Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen (z.B. Anleitungen, Wissensdatenbank)

Dein Profil

- **Ausbildung und Erfahrung:**
 - Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Studium im IT-Bereich für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
 - Fundierte Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise in einem Softwareunternehmen
- **Fachkenntnisse:**
 - Sehr gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen
 - Erfahrung mit gängigen Office-Anwendungen und IT-Service-Management-Tools
 - Kenntnisse in Netzwerktechnologien
- **Sprachkenntnisse:**
 - Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- **Persönliche Kompetenzen:**
 - Ausgeprägte Serviceorientierung und Kundenfokus
 - Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
 - Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit

Das erhältst du



DIENSTRAD

im Wert von
bis zu 5.000€



TEAMEVENTS

in Form von
Quartalsessen



WEITERBILDUNG

aktive Unterstützung bei deiner
Weiterbildung bis 1.500€ pro Jahr



GLEITZEIT- STUNDENKONTO



„DU“-MENTALITÄT



EDENRED CARD

monatlich
50 € netto Bonus



DAUERHAFTES UND LOYALES BERUFLICHES ZUHAUSE



UNBEFRISTETER ARBEITSVERTRAG



MOBILES ARBEITEN MÖGLICH

Wir sind das TEAM von sachs und gehen die Dinge etwas anders an. Verstaubte Büroregeln landen bei uns im Papierkorb.

Unsere Werte sind aus der Mitte unseres Teams entstanden und real gelebt.

Offenheit, Transparenz, Wertschätzung, Leidenschaft und Erfolg sind diese Leitwerte und ziehen sich durch alle Ebenen.

Daraus ergeben sich die Freiräume und innovativen Ideen für unsere Entwicklungen.

[Jetzt Bewerben](#)

WIR FREUEN UNS AUF
DIE ZUSAMMENARBEIT!



Florian Stegmann

HR-Business Partner



talente@sachs-engineering.de



07733 / 503 99 255

sachs engineering GmbH | 78234 Engen

www.sachs-engineering.com